

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец – ООО «РД РИТЕЙЛ», Юридический адрес: 125424 г. Москва, Волоколамское шоссе, д.73, офис 246/248 ИНН 7733321463; КПП 773301001.

Покупатель любое физическое лицо, предоставивший о себе Продавцу контактную и индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется, посредством регистрации Покупателя на сайте, а также вовремя оформления Заказа.

Стороны – Продавец и Покупатель.

Интернет-магазин – официальный Интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу: 125424 г. Москва, Волоколамское шоссе, д.73, офис 246/248. Интернет-магазин представляет Покупателю возможность поиска и заказа товара посредством сайта. На сайте Интернет-магазина представлен каталог товаров с ценами, на основе которого Покупатель может сформировать свой заказ, добавив товар в корзину.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.raden-shoes.com. Сайт принадлежит и администрируется ООО «РД РИТЕЙЛ».

Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет.

Товар – объект каталога Интернет-магазина, предназначенный для продажи населению с целью личного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Служба доставки – подразделение Продавца, осуществляющее доставку Товаров Покупателю согласно данным Заказа, или привлеченная курьерская служба, выполняющая свои обязательства на основе договора.

Общие положения

1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем – Договор) является официальным предложением ООО «РД РИТЕЙЛ» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «РД РИТЕЙЛ» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
3. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно статье 437 Гражданского кодекса РФ.
4. При оформлении заказа Покупатель соглашается с условиями, оговоренными настоящим Договором.
5. Совершить покупку в Интернет-магазине может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, способное принять и оплатить товар, приобретающее или использующее товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии того, что Покупатель имеет доступ к странице заказа.
6. Любая информация о товарах на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в

одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

7. Заказы, оформленные на Сайте www.raden-shoes.com доставляются курьером только в пределах г. Москвы и Московской области. Заказы по России отправляются курьерской службой или способом, согласованным с покупателем при подтверждении заказа.

8. Товар представлен в каталоге через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

9. Представление Товара описывает характеристики Товара в виде графической, мультимедийной, или текстовой информации.

Предмет Договора и цена Товара

1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается.

Момент заключения договора

1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

Оформление и сроки выполнения заказа

1. Заказ Покупателя может быть оформлен на Сайте только через Интернет. При оформлении Заказа через Интернет, Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2. Покупатель имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте Интернет-магазина, имеющийся в наличии, или доступный к предварительному заказу, при условии технической возможности совершения заказа через Сайт.

3. После получения Заказа Продавец согласовывает данные и дату доставки Заказа с Покупателем по телефону или e-mail. Дата доставки, зависит от времени, когда был оформлен Заказ.

4. Покупатель вправе изменить состав Заказа до момента передачи его в службу доставки.

5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной

модели или цены, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.

6. Продавец должен подтвердить заказ, оформленный клиентом на сайте Интернет-магазина, посредством телефона, а также электронной почты. В случае неверно указанных контактных данных в заказе, а также, неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оформления заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

Права и обязанности сторон

Продавец имеет право:

1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.raden-shoes.com>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

5. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю курьером по адресу указанному при оформлении Покупателем заказа и передать Товар в согласованном с Покупателем фирменном пункте самовывоза.

6. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

7. Продавец имеет право установить Покупателю ограничения на резервирование Товара.

8. Использовать технологию "cookies". Информация, содержащаяся в Cookies не передается третьим лицам.

9. Получать информацию об ip - адресе посетителя сайта www.raden-shoes.com. Данная информация не используется для установления личности посетителя и передачу третьим лицам не подлежит.

10. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

Покупатель обязуется:

1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора.

4. Соблюдать условия настоящей Оферты.

5. Не использовать товар, заказанный на Интернет-сайте в предпринимательских целях.

Покупатель имеет право:

1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета».

Отзыв оферты

1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

Доставка

1. Продавец осуществляет доставку Товаров, заказанных Покупателем, с помощью собственной или внешней службы доставки. Сроки и стоимость доставки указана на Сайте Продавца в разделе "Сервис".

2. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на сайте. Продавец не берет на себя ответственность за задержки доставки, произошедшие не по вине Продавца.

3. В случае изменения срока поставки, Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения

согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

4. Для г. Москвы пределы Города ограничены МКАД.

5. Заключением настоящего Договора Покупатель выражает свое согласие совместно с Продавцом предпринимать меры к противодействию мошенничеству, в связи с чем, обязуется при приемке Товара от представителя службы доставки предоставлять последнему документ, удостоверяющий личность Покупателя.

6. Право собственности на Товар и все риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

7. При отсутствии претензий к упаковке в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, весу, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8. Покупатель проверяет Товар в присутствии курьера. В противном случае, Продавец не несет ответственности за целостность Заказа.

9. В случае если доставка товара произведена в установленные согласованные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара за ранее оказанную услугу доставки.

Оплата

1. Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Сайте Интернет-магазина, осуществляется в рублях Российской Федерации путем передачи наличных денежных средств курьеру Продавца, а также путем оплаты банковской картой при получении Заказа, или иными способами, указанными на сайте в разделе «Сервис». При безналичном способе оплаты расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.
2. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина, непосредственно под его изображением.
3. В случае, неверно указанной цены на сайте Продавец обязуется при первой возможности известить об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров полностью или частично.
4. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

Возврат

Возврат товара надлежащего качества.

1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней после покупки в интернет-магазине и в течение 14 после покупки в магазине (шоуруме).

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов

Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

2. В случае отказа от Товара, доставленного Продавцом с нарушениями (неверный размер, цвет), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

3. Покупатель имеет право вернуть товар надлежащего качества, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения Товара от представителя службы доставки (не считая дня его покупки). Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Правила продажи, обмена и возврата товаров регулируются Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

4. Продавец не осуществляет обмен и возврат товара, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации, утвержденное Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г (средства по уходу за обувью, чулочно-носочные изделия, нижнее белье, купальники, вязаные шапки и другое, обмену и возврату не подлежат).

5. Обмен товара надлежащего качества, купленного в Интернет-магазине,

производится через процедуру «Возврат товара».

6. Возврат товара, купленного в интернет-магазине осуществляется через курьерскую службу или способом, согласованным с покупателем.

Возврат товара бывшего в эксплуатации.

1. Покупатель имеет право вернуть Товар ненадлежащего качества, бывший в эксплуатации в течение гарантийного срока

2. После принятия заявления от Покупателя проводится внутренняя проверка Товара на качество. Сроки проведения проверки и принятие решения по ней – 10 дней.

Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, который не соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется.

3. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если, в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

4. В случае положительного решения экспертизы, подтверждающего ненадлежащее качество Товара, Покупателю производится возврат денежных средств в сроки,

установленные действующим законодательством РФ. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению покупателя. К заявлению должен быть приложен товарный, кассовый чек (товарная накладная), выданный при покупке.

5. Возврат товара, купленного в интернет-магазине осуществляется через курьерскую службу или способом, согласованным с покупателем.

6. Не подлежит обмену товар группы «обувь»: с дефектами, образовавшимися вследствие эксплуатации в условиях, не соответствующих ее назначению; с механическими повреждениями (ожоги, порезы, царапины и др.); деформированные в результате неправильной носки, сушки, утерявшие качество в результате химического воздействия и с другими дефектами, возникшими по вине покупателя; отремонтированная покупателем до предъявления магазину. Гарантия не распространяется на набойки, крепления металлических косячков, приклейки профилактической подметки и фурнитуру.

Гарантия

1. Гарантийный срок на товар составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня покупки. В соответствии с Постановлением правительства РФ № 55 от 19.01.1998г. для сезонных товаров (одежда, меховые товары, обувь и другие товары) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения покупателей.

Форс-мажор

1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные

события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного заполнения бланка-заказа (в т. ч. неправильного указания персональных данных), неправомерных действий третьих лиц.
4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

Конфиденциальность

1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, пароль для доступа к личному кабинету Интернет-магазина.
2. Продавец вправе использовать полученную от Покупателя информацию для регистрации Покупателя в Интернет-магазине, для выполнения своих обязательств перед Покупателем, для анализа работы Интернет-магазина, для передачи данных Покупателя третьим лицам, действующих на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.
4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Прочие условия

1. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
2. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Заключением настоящего Соглашения Покупатель выражает свое согласие на получение, сбор, хранение, обработку и использование Продавцом ставших ему известными персональных данных Покупателя в целях настоящего Соглашения. В соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 25.07.2011г., Покупатель дает Продавцу свое согласие, а также иным компаниям, с которыми у Продавца заключены соответствующие договоры, на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество (Ф.И.О.), адрес доставки, номер телефона, электронная почта) включающих в себя сбор, систематизацию, хранение, уточнение, уничтожение данных, в целях получения информации о рекламных акциях и программах для постоянных покупателей, а также проведение маркетинговых исследований и т.д.. Настоящее согласие действует со дня оформления Заказа Покупателя до дня отзыва данного согласия в письменной форме. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем, при условии письменного уведомления Продавца за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования персональных данных Покупателя.

4. Покупатель выражает свое согласие на получение от Интернет-магазина информации о поступлении новых коллекций, начале распродаж, специальных акциях и прочей информации о товаре и услугах, которые потенциально могли бы представлять для него интерес.

5. Продавец оставляет за собой право модерировать отзывы и оставлять только наиболее информативные и полезные для других Покупателей.

6. Все права на контент и изображения Сайта www.raden-shoes.com принадлежат компании ООО «РД РИТЕЙЛ».

7. Цвета, отображаемые на мониторе Покупателя, могут отличаться от реальных, в связи с погрешностью цветопередачи различными моделями мониторов.

8. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору Стороны будут стараться решить путем

переговоров.

9. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.